

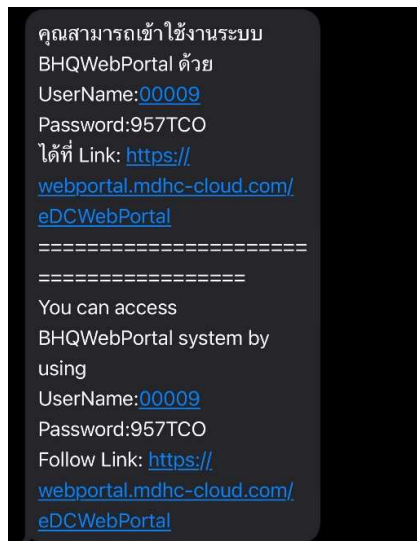
User Manual for Patient

คู่มือการใช้งานสำหรับคนไข้

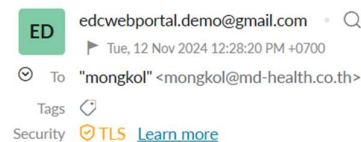
How to Sign In / การเข้าใช้งานระบบ

1. You can access eDC WebPortal system at following link from your email or messages.

คุณสามารถเข้าใช้งานระบบ eDC WebPortal ได้จาก Link ที่ส่งไปทางอีเมลล์ หรือ ข้อความ ตัวอย่างดังรูป



eDC-Portal



คุณสามารถเข้าใช้งานระบบ BHQWebPortal ด้วย
UserName:00009
Password:957TCO
ได้ที่ Link: <https://webportal.mdhc-cloud.com/eDCWebPortal>
=====

You can access BHQWebPortal system by using
UserName:00009
Password:957TCO
Follow Link: <https://webportal.mdhc-cloud.com/eDCWebPortal>

m

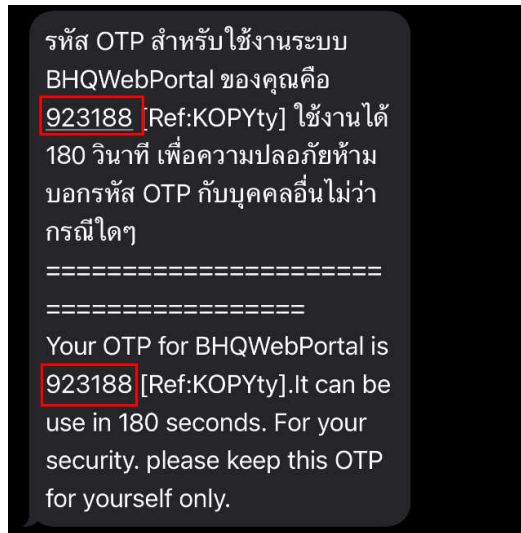
2. Put on your Username/ Password and then click on Sign In button.

กรอก Username/Password ที่ได้รับมาจากอีเมลล์หรือข้อความ แล้วคลิกปุ่ม Sign in

A screenshot of the eDC Web Portal login page. At the top is the eDC logo, which consists of a blue circle with white dots and the letters 'eDC' in blue. Below the logo is the text 'Web Portal'. Underneath is a 'LOGIN' section with a 'UserName' input field, a 'Password' input field with an eye icon, and a 'Forget Password?' link. There is a blue 'Sign In' button and a green 'Create New Account' button.

3. The system will send OTP to your email or messages. You can put on OTP in 180 seconds.

ระบบจะส่ง OTP ไปยังข้อความมือถือหรืออีเมลล์ของท่าน จากนั้นนำ OTP มากรอกที่ช่อง OTP ภายใน 180 วินาที



eDC
Web Portal

LOGIN

UserName
123456

Password

OTP via 08*****56

107

Forget Password?

Sign In

Cancel

Create New Account

4. Please accept Patient Privacy Notice when you sign in successfully.

เมื่อเข้าสู่ระบบ จะแสดงข้อมูลของผู้ป่วย และ นโยบายความเป็นส่วนตัว ให้ยินยอมก่อนเข้าใช้งานระบบ ดังรูป

HN: 123456
Name: Firstname 123456 Lastname 123456
Gender: F
Birthdate: 17/04/1997
Age: 26 (Years Old)
IDCard/Passport: 1234567891011

Privacy Notice Bangkok Dusit Medical Services Public Company Limited

TH EN

1 / 10

1. นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลดุสิต (Patient Privacy Notice) บริษัท
กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเรามีความ
เป็นอันเป็นอันการรักษาความลับและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ใน
ฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ให้ท่านทราบถึงเหตุผลและ
วิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิของท่าน
ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์
บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประมวลผลข้อมูลเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้
สรุปการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน พร้อมทั้งอธิบายฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องด้วย
กฎหมาย (Lawful Basis of Processing) ดังนี้

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการ ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล
1. เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจรักษาโรคและ	ข้อมูลสุขภาพ	สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล

Accept Not Accept

HN: 123456
Name: Firstname 123456 Lastname 123456
Gender: F
Birthdate: 17/04/1997
Age: 26 (Years Old)
IDCard/Passport: 1234567891011

Privacy Notice Bangkok Dusit Medical Services Public Company Limited

TH EN

1 / 6

Patient Privacy Notice Bangkok Dusit Medical Services Public Company Limited
Bangkok Dusit Medical Services Public Company Limited ("BDMSP") commits to protect your personal data as a patient
who undergoes investigation, treatment and medical services including other services provided by BDMSP. Your personal
data is to be protected in compliance with the Personal Data Protection Act B.E. 2562. BDMSP as a controller of such
personal data is responsible by law for notifying you of this document for reasons and methodology BDMSP collects,
gathers, uses or discloses your personal data, including informing you your rights as an owner of such personal data.

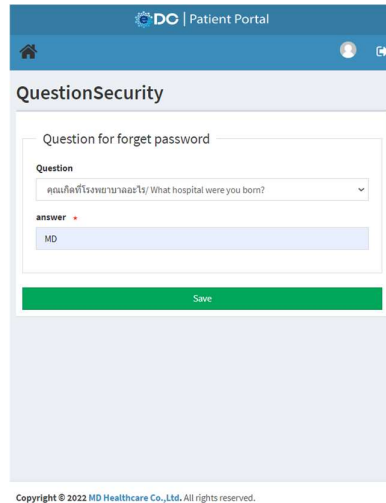
Objectives
BDMSP analyses your personal data under a scope as defined by Personal Data Protection Act B.E. 2562 and analyses the
data only as necessary for aforementioned action. Then BDMSP concludes the use of your personal data as well as
explaining Lawful Basis of Processing for the data as below details.

Purpose	Type of Data	Lawful Basis of Processing
1. For a purpose of investigation and providing medical services 1.1. Providing medical services within BDMSP health providers BDMSP's teams of physicians, nurses and/or other staffs in health teams will record your personal data and take such the information for consultation with physicians or medical staffs including taking imaging and video for further follow up and/or any actions according to relevant professional principles throughout the period you are receiving the services as BDMSP explains detailed information for your understanding prior	- Identified data - Contact data - Health data - Financial data	For sensitive personal data, to protect or supports threatening to life, body or health, in case the owner of personal data cannot give self-consent such as undergoing emergency care or refer between health providers (Section 26 (1))

Accept Not Accept

5. Please select question security and answer your question. For use in case, you forget your password.

เลือกคำถามและทำการตอบคำถามที่เลือกไว้ เพื่อใช้กรณีลืม Password เข้าใช้งาน



The screenshot shows the 'QuestionSecurity' page in the Patient Portal. It has a title bar with 'DC | Patient Portal' and a home icon. The main heading is 'QuestionSecurity'. Below it, there's a section titled 'Question for forget password'. Inside this section, there's a 'Question' dropdown menu with the text 'คุณเกิดที่โรงพยาบาลอะไร? / What hospital were you born?' and a 'Save' button. Below the question, there's an 'answer' field with the text 'MD' and a 'Save' button. At the bottom, there's a copyright notice: 'Copyright © 2022 MD Healthcare Co.,Ltd. All rights reserved.'

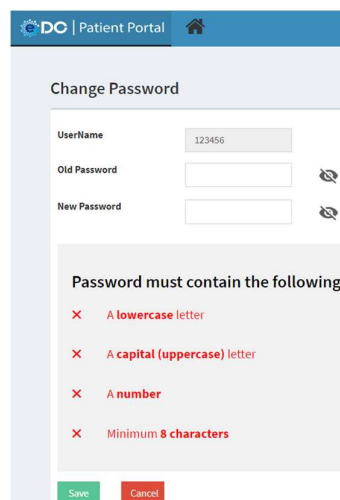
6. Please change your password, put on your old password form email or message and new password.

Password must contain the following:

- A capital (uppercase) letter
- A lower case letter
- A Number
- Minimum 8 characters

เปลี่ยน password โดยกรอก password ที่ได้รับมาจากอีเมลหรือข้อความในช่อง old password และกรอก password ใหม่ในช่อง new password โดยเงื่อนไขในการเปลี่ยน Password

- ต้องมีอักขรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่
- ต้องมีอักขรภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก
- ต้องมีตัวเลข
- ต้องมีไม่น้อยกว่า 8 หลัก



The screenshot shows the 'Change Password' page in the Patient Portal. It has a title bar with 'DC | Patient Portal' and a home icon. The main heading is 'Change Password'. Below it, there's a form with three fields: 'UserName' (containing '123456'), 'Old Password', and 'New Password'. Each field has a toggle icon to the right. Below the form, there's a section titled 'Password must contain the following:' with four requirements, each marked with a red 'X': 'A lowercase letter', 'A capital (uppercase) letter', 'A number', and 'Minimum 8 characters'. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Image Download /การดาวน์โหลดภาพเอกซเรย์

1. You can view and download image file from Image Download Menu

คุณสามารถเข้าไปดูภาพ หรือดาวน์โหลดภาพได้ที่เมนู ภาพเอกซเรย์

ข้อมูลผู้ป่วย
Patient Information

ชื่อ-นามสกุล : Firstname 123456 Lastname 123456
Name

อายุ : 26 ปี (Years Old)
Age

เพศ : หญิง (Female)
Gender

วันเดือนปีเกิด : 17/04/1997
Date of Birth

รหัสประจำตัวโรงพยาบาล : 123456
Hospital Number (HN)

รหัสประจำตัวประชาชน/Passport : 1234567891011
ID Card Number / Passport

ภาพเอกซเรย์
Image Download

2. You can view image by click on

คุณสามารถเปิดภาพได้โดยการกดปุ่ม

DC | Patient Portal

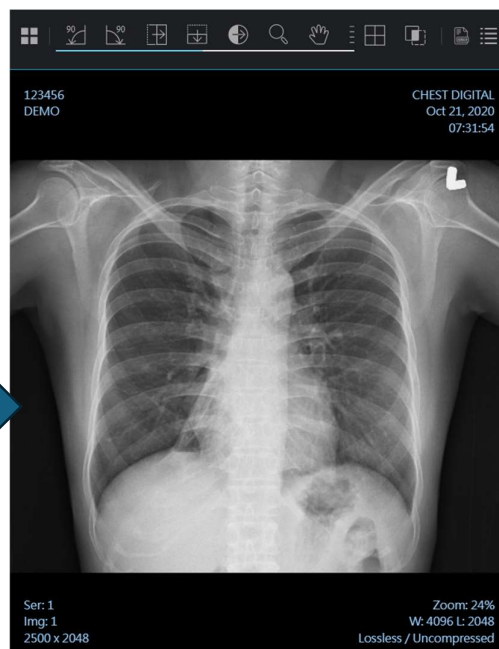
Image Download Image Download Table

Back

	View Image	Download	Examination Name	
☐			LS - SPINE (AP & LATERAL) DIGITAL	C
☐			CHEST DIGITAL	C

แสดง 1 ถึง 2 จาก 2 แถว

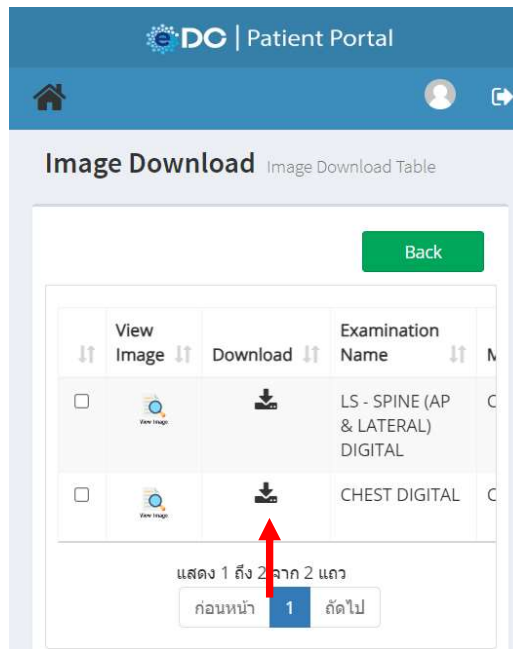
ก่อนหน้า 1 ถัดไป



3. You can download image by click on



คุณสามารถดาวน์โหลดภาพได้โดยการกดปุ่ม



The download file will be zipped. The password to open your zip file is your birthdate DDMMYYYY.

For example, password for birthdate (10 Mar 1990) is 10031990.

ไฟล์ที่ทำการดาวน์โหลดจะถูกเข้ารหัสไว้ ซึ่งรหัสในการเปิดไฟล์ download คือ วันเดือนปีเกิด DDMMYYYY เช่น 10 มีนาคม 1990 คือ 10031990

